

WEB2PRO



Bienvenu sur Web2Pro,

Le blog qui aborde les thèmes du web, de l'informatique et des nouvelles technologies appliquées au monde de l'entreprise.

Si vous souhaitez nous présenter vos solutions orientées business, qu'elles soient payantes ou gratuites, contactez-moi !

Bonne lecture !

Contactez Web2pro

Fastviewer - Le partage d'écran facile pour les pro...

Par [Korben](#) le 7 décembre 2008

fastviewer
Share your Desktop. Collaborate.

Conference Edition

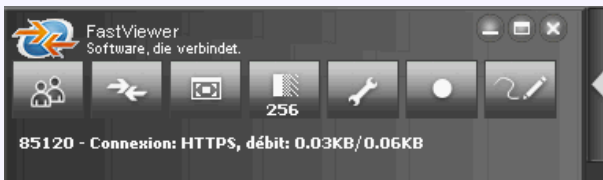
Idéal pour le travail en équipe à distance et les téléconférences

FastViewer Conference Edition est un développement spécialisé pour de Professionnel Edition et propose de nombreuses fonctionnalités.

- PRODUITS
- EVALUATION
- SÉCURITÉ
- ACTUALITÉ

J'ai eu le plaisir il y a quelques jours de tester pour Web2pro une solution de partage d'écran baptisée [Fastviewer](#).

Son intérêt est de vous permettre de faire des démo à distance à vos clients en partageant votre écran (avec ou sans prise de contrôle) ou de les dépanner en prenant la main sur leur poste, tout cela de façon très simple. En effet ce logiciel pour Windows ne nécessite pas de programme d'installation, ce qui facilite la mise en place de démonstrations jusqu'à 100 personnes en simultanées, même non familières avec Internet ou l'informatique.



Le panneau de contrôle permettant de mettre en plein écran, de réduire la qualité de l'image, d'enregistrer, de lancer un tableau blanc... Etc

Fastviewer n'intègre aucun fonctionnalité de VoIP ou de Webcam, car ce n'est pas son objectif principal. Et moi qui ai testé un bon nombre de logiciels similaires intégrant la visio conférence, je dois dire que ça ne le dessert pas... Les connexions cryptées (256 bits AES) sont rapides, du coup, l'affichage est bon et réactif.



Un simple code permet de se connecter à une session en cours

Rechercher

Information importante !

Je ne prend pas de post sponsorisé ! Par contre, si vous souhaitez me parler de votre site, entreprise ou service destiné aux professionnels avec une thématique web et informatique, contactez moi directement. Merci

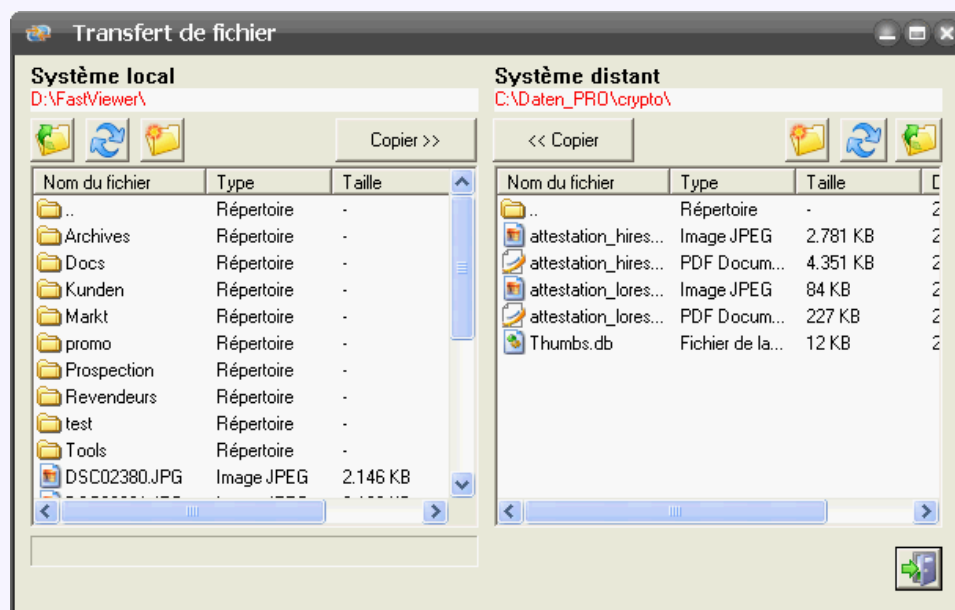
Derniers commentaires

- Shamir : Vision pessimiste du business mais 2009 enfantera encore quelques belles surprises sur fond de...
- zebx : Nonobstant l'aspect humain des victimes de la "faucheuse monétaire", les...
- poolx : Vision très pessimiste cher Eric 😊 Il est clair que bcp de start-ups ne vont pas au bout de...
- Jean : Les vieux sont-ils les bienvenus pour commenter ici ? 😊 Je pose la question, parce que ça fait...
- Korben : Eric is back ! yeah ! En ce qui me concerne, à mon échelle de blogger, 2009 sera je...
- jaguie : Très bon billet merci 😊 . Par contre je ne vois pas le retour du Web grand public tout...

Blogliste

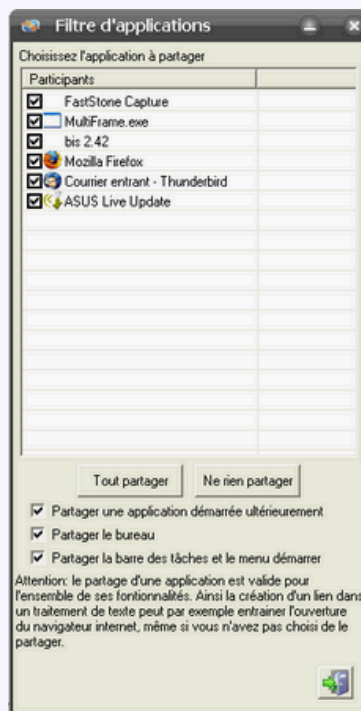
- Blog de geek
- Techitsway

Les différences avec un logiciel comme VNC sont énormes... D'abord comme je l'ai déjà dit, c'est rapide... Fastviewer passe partout, peu importe les firewalls ou proxys présents sur le réseau, en utilisant le port 80, là où VNC nécessite d'ouvrir un port sur son routeur. Et surtout, Fastviewer est exécutable en 1 clic.



Le partage de fichiers

Il est aussi possible d'enregistrer toute la présentation en vidéo très simplement afin de la proposer ensuite à votre client et aussi de partager des fichiers avec eux. D'autres fonctionnalités un peu plus fines permettent aussi par exemple de partager uniquement une seule application sans dévoiler les autres logiciels ouverts sur votre ordinateur. Vous pouvez masquer votre fond d'écran ou figer l'écran de votre interlocuteur le temps par exemple de faire une manipulation que vous ne voulez pas lui montrer. Vous pouvez aussi (si il vous autorise) prendre le contrôle de son ordinateur pour les besoins de votre démo. Chaque session peut être loggée et ensuite disponible dans votre interface de gestion, vous permettant de tracer le temps passé avec telle ou telle personne. Enfin, vous pouvez rédiger un message personnalisé au début ou à la fin de votre session pour remercier par exemple vos interlocuteurs et les inviter à se rendre sur votre site internet.



Permet de sélectionner les applications que vous voulez partager.

Bref, vous l'aurez compris, techniquement, c'est le top du top pour faire par exemple une démonstration de votre nouveau produit à des clients dispersés un peu partout en France ou dans le monde. Pour ce qui est de la voix, je vous recommande de compléter cela avec un Skype ou un n° de téléphone classique. Pour ce qui est de la prise en main à distance, mis à part vous donner accès à vos ordinateurs, Fastviewer vous permettra de travailler de manière collaborative

et simultanée sur le même programme (par exemple une feuille de calcul excel).

Il y existe 5 licences de Fastviewer :

- ✦ Standard Edition - Mode présentation uniquement - 1 à 1
- ✦ Professional Edition - Mode présentation et prise de contrôle à distance - 1 à 2
- ✦ Conference Edition - Mode présentation et prise de contrôle à distance - 1 à 100
- ✦ Remote Edition - Mode prise de contrôle à distance indépendant à la manière d'un VNC

Un seul regret ? Qu'il n'y ai pas encore de version Mac et Linux... Mais sinon, à part ça, Fastviewer fait excellentement bien ce pourquoi il a été conçu.

Je vous invite à les découvrir sur leur site et à prendre contact avec eux si fastviewer vous intéresse.

Je vous recommande aussi la lecture des sujets suivants

- ✦ Startups, mettez toutes les chances de votre côté avec Sun
- ✦ Travail à distance : Comment travailler collaborativement sur un document ou une maquette avec ShowDocument
- ✦ La suite Microsoft Office se met au web
- ✦ Solutions de travail collaboratif en ligne - Partie 3
- ✦ Les mondes virtuels, nouvel eldorado de la vente en ligne ?

Faites un lien vers cette news sur votre site

`<a href="http://pro.korben.info/non-classe/fastviewer-le-partage-decran-fa`

13 Commentaire(s)



FastViewer ↩

Merci de ton enthousiasme pour nos solutions, Korben.

Pour tous ceux qui souhaiteraient tester la solution, une version d'essai en libre téléchargement est disponible sur notre site (aucune inscription nécessaire, session de 5 minutes):

http://www.fastviewer.fr/remote_control_try_typed.html

Posté le 7 décembre 2008 à 22:09:15

ludovic.perrier ↩



Bonjour

c'est peut être fait pour mais je n'ai pas réussi à trouver les tarifs!

Posté le 8 décembre 2008 à 12:59:03

tj ↩



Idem, pas moyen de trouver les tarifs !

Posté le 8 décembre 2008 à 17:35:11

Olivier ↩



Dans le meme genre mais multiplateforme, j'aime bien Yugma.

Posté le 8 décembre 2008 à 18:03:31



Takfarinas ↩

SparkAngels est également un bon concurrent 😊

Posté le 10 décembre 2008 à 23:13:42



FastViewer ↩

@Takfarinas:

tu as raison, SparkAngels (SA) est un produit correct... mais on compare un peu des pommes et des bananes.

SA nécessite une installation sur le poste distant -celui de l'assisté. Et cela nécessite une modification du registre. Pour beaucoup de clients c'est rédhibitoire.

C'est pour cela que des solutions "on demand" (sans installation) comme FastViewer, sont apparues sur le marché. Une fois la session finie, il ne reste aucune trace sur le poste client.

De plus, SA comporte à ma connaissance de la publicité (produit gratuit). Ce n'est pas toujours bien perçu dans un contexte b2b. Nos clients souhaitent le plus souvent avoir une solution d'apparence pro et "à leur couleur" (voire à celle de leurs propres clients quand ils travaillent en marque blanche).

FastViewer est donc entièrement paramétrable: les fonctionnalités comme l'interface graphique.

Posté le 11 décembre 2008 à 01:29:25



FastViewer ↩

@Olivier:

yugma est effectivement multi-plateforme. Pour cela, une seule façon de faire: java + active X. Si cela peut paraître pratique à première vue, cela pose des problèmes dans de nombreux cas.

Là encore on peut du coup rencontrer des problèmes de connexion quand on veut établir des sessions avec des clients: bien souvent ils ont des postes "bridés" par leurs admin réseaux (c'est le cas de tous les grands comptes, et de la plupart des boites moyennes). Et certains n'acceptent même pas de devoir installer quelque chose chez eux.

Et je pense qu'avec l'évolution du RIA qui ouvre de plus en plus de portes sur le PC, et qui les ouvre de plus en plus grand, le choix des technos employées dans les solutions de web conférence prendra de plus en plus d'importance.

Posté le 11 décembre 2008 à 01:41:50



ludovic.perrier ↩

@Fastviewer

Tes arguments sont valable sur les comparatifs mais pour la question des tarifs?

Silence...

J'appellerai à l'occasion car votre service m'intéresse

Posté le 12 décembre 2008 à 11:07:36



gamaniak ↩

Il y a aussi Spark Angels, qui fonctionne avec Java, donc sous Linux et Mac également.

Posté le 12 décembre 2008 à 14:25:23

Eric ↩



il y a aussi Netviewer qui marche très très bien et qui me semble être plus complet !

Posté le 13 décembre 2008 à 21:34:18

Eric ↩



j'ai oublié de préciser que Netviewer était le numéro 2 mondial et numéro 1 européen et chez eux, les tarifs sont

clairement indiqués !

Posté le 13 décembre 2008 à 21:37:12



FastViewer ↩

Complément au sujet de la tarification:

1- notre modèle de licence est dit "de licence flottante" (concurrent user). Vous acquièrez avec votre licence un nombre maximum de sessions parallèles, et pouvez utiliser l'application depuis tous les postes que vous souhaitez, sans surcoût (c'est la grande différence avec une licence dite "au poste de travail", pour laquelle vous chaque installation entraîne un coût propre).

2- tous les produits ont les mêmes fonctionnalités chez nous. Il n'y a aucune politique d'options, ou autres, comme c'est le cas avec la plupart des produits concurrents. La différence entre nos différents produits porte donc sur le nombre d'interlocuteurs distants qu'il est possible de réunir au sein d'une même session.

Standard Edition vous permet par exemple permet de vous connecter avec un seul interlocuteur distant, Conference Edition permet de relier jusqu'à 100 interlocuteurs au sein d'une même session.

3- Nos produits sont disponibles en ASP ou en solution "serveur dédié", qui vous permet d'être totalement indépendant techniquement parlant. C'est aussi l'occasion de faire fonctionner FastViewer en circuit fermé sur votre seul réseau interne (LAN, WLAN, MLAN, etc..) sans devoir passer par internet. Evidemment, il est possible de lier FastViewer à un annuaire LDAP ou Active Directory.

4- Nos produits sont disponible en mode achat (avec une licence permanente), ou en mode locatif (ASP). Attention, la location est sans engagement de durée. Enfin, pour les clients ayant besoin d'un certain volume, mais cycliquement, nous leur proposons une formule adaptée, pour leur permettre de "lisser" leurs pics de besoin à moindre coûts

<http://blog.fastviewer.fr/post/2008/04/22/Profiter-de-la-meilleure-tarification>

Tout ces critères forment une offre modulaire, et c'est leur combinaison qui permet à nos clients d'obtenir la formule tarifaire la plus adaptée pour eux. Mais la compréhension n'est pas toujours immédiate. C'est pourquoi nous avons choisi de ne pas "lacher" des chiffres bruts, sans explication. Afin d'éviter tout malentendu, nous préférons pouvoir nous entretenir de vive voix avec les prospect intéressés. Ne serait-ce que pour être sur qu'ils ont bien compris à quoi correspondait chaque produit, ce qui n'est pas toujours évident pour les moins technophiles...

Cela ne veut pas dire que nous ne disposons pas de prix publics. La liste de ceux-ci est disponible sur simple demande.

http://www.fastviewer.fr/fastviewer_contact.html

Posté le 14 décembre 2008 à 22:37:02



FastViewer ↩

@Eric:

ils ont adopté le même principe de fonctionnement que nous: des agents de connexions (exe) reliés à un serveur de médiation. C'est de loin la techno la plus performante. Et probablement aussi la plus prometteuse.

Avec le développement des clients riches, et leur ambition affirmée de "se bypasser l'OS du PC client", de plus en plus d'admin vont très certainement fermer cette porte à ceux qui ont choisi de s'appuyer java + active X (ou équivalent), ou du moins la restreindre sérieusement...

Nous avons choisi de contenir les fonctionnalités de FastViewer à l'essentiel, mais de forcer sur cet essentiel. C'est pourquoi nous n'avons pas intégré VOIP et videoconference dans l'appli... parce que cela ne sert à rien sauf à l'alourdir et à la rendre moins intuitive pour les utilisateurs.

Nous préférons pour notre application fluide, et totalement synchrone. Chacun ses choix...

On ne doit pas avoir complètement tort, puisque lors des deux benchmarks où on les a rencontrés, FastViewer est arrivé en première position, (notamment devant NetViewer, Webex, etc..).

http://www.fastviewer.fr/desktop_sharing_news56_seid0.html

Posté le 14 décembre 2008 à 23:31:38

Laisser un commentaire

Nom (obligatoire)

E-mail (ne sera pas rendu public) (obligatoire)

Site web

Envoyer

Les liens des commentaires peuvent être libérés des nofollow.

Vous pouvez aussi ajouter un commentaire vidéo (hé ouais !!!)



Notify me of followup comments via e-mail



Creative Commons License